

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	3	・土曜日や祝日に職員配置が出来ず、利用できない時があるのが残念です。 ・土曜日の預かりが継続しておねがいできるよう職員数の確保をお願いします。	平日に学校を頑張っているお子さんの気持ちと、ご家族の負担などを十分に理解し考慮して対応して参ります。また、事業所の設置者である法人と相談を重ね、利用されているご本人やご家族にご負担をおかけしないよう検討をしてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			古い建物ではありますが、お子さんが安心して利用し、安全に過ごされるように職員が配慮してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				ご理解いただけており大変うれしく思います。これからもご理解とご協力よろしくお願いいたします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7			現在は他の児童クラブなどの交流は行えていません。対象となる児童クラブなどと打ち合わせを行い交流が実施できるように検討してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	8	1	1		利用があった際には毎回保育士が連絡帳を記入し事業所での様子を伝えさせていただいております。共通理解が成されていない部分があるのかもしれない部分につきましては、具体的にどのような部分なのかをご家族としっかりと話し合いができる場を設けていきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1		ご家族からの問い合わせに応じて相談を実施しているケースはございます。気軽に問い合わせができるような仕組みづくりを考えていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	・年に一度、懇談会をしてもいいと思います。 ・土曜日などに集まる機会があるといいかも。	前向きに検討しご家族へ周知してまいりたいと思います。

	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5		今までりようしてきて、特に何も問題がなかったと思うのでわからない。	事業所の運営規定に則り、苦情があった際には適切に対応してまいりたいと考えております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2			年2回の法人発行の広報誌や法人のホームページで活動の様子などを発信しています。自己評価の開示もルールに則りホームページで公表しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3			緊急時対応をご家族と共有し有事の際に対応できるように早急に行いたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4			年間計画で避難訓練や防災訓練を実施しています。ご家族にも計画を配布しご理解いただきたいと思います。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	8				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	8			大変よくしていただいている。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。